

ROWENTA 保證

附件,配件及廚房用具

 : www.rowenta.com

附件,耗材及用戶可更換的零件,可於當地購買(如有售),詳細請瀏覽 ROWENTA internet 網站
www.rowenta.com

保證

ROWENTA 保證其原廠附件,配件及廚房用具,自購買日或購買交易日後之交付日起計兩(2)年內,因任何材料或工藝缺陷的保用,此保證不包括必須使用特定工具及技術裝配的配件,而該等配件僅有 3 個月的保用期。

此生產商保證涵蓋已被證實為缺陷產品相關的修復費用,包括通過維修或更換任何缺陷零件以及必要的人力,以使產品符合原本的規格。ROWENTA 有權選擇更換產品而不維修缺陷的產品。本保用證下 ROWENTA 的唯一責任及您專享的解決方法只限於維修或更換產品。

條款及排除事項

ROWENTA 不會維修或更換未能出示有效購買證明的產品。客戶在聯絡適當的客戶服務中心並獲得同意送回產品後,產品必須被妥善包裝並以掛號形式(或其他同等郵遞方式)送至 ROWENTA。ROWENTA 在確認產品缺陷後,將會發出修復後的產品或全新的產品。沒有缺陷的配件將應物主要求並以其付費方式送還。

為提供最好的售後服務並繼續增進客戶的滿意度, ROWENTA 可能向曾經由 ROWENTA 授權服務中心維修或更換其產品的客戶發出滿意程度的調查。

本保證只適用於已被購買的產品並以家用為目的,本保用證亦不包括任何因錯誤使用、疏忽、未有遵從 ROWENTA 使用說明、或更改或未經授權而維修產品所產生的損壞,或產品持有人的包裝不當或運送途中的處理不當所引起的損壞。保用證亦不包括正常的磨損及耗損、耗材的保養或更換,及以下情況:

- 使用不適當的水或耗材
- 未遵從產品規格或產品上的標示,使用錯誤電壓或頻率而引起的損壞或不良結果
- 生鏽(如需去鏽,必須根據使用說明進行)
- 火災、水災,電擊等意外
- 機件故障,負荷過重
- 產品內入水、灰塵或昆蟲(不包括專用於捕捉或驅趕昆蟲的電器)
- 產品上任何玻璃或瓷器的損壞
- 將產品使用於專業或商業用途
- 污跡,褪色,刮花
- 產品被放進焗爐,烤箱內使用(如產品特為焗爐,烤箱設計除外)
- 產品被撞擊,掉落
- 產品被暴露於熱源,火焰造成的灼燒
- 產品被置於洗碗碟機內(如產品特為洗碗碟機設計除外)
- 溫度急增造成的損壞

消費者法定權利

本 ROWENTA 保證並不影響消費者法定權利,這些權利不被排除或局限,亦不影響消費者對購自該產品的零售商的消費者權利。本保證給予消費者特定合法權益,而消費者在不同州份或國家,或可享有其他合法權利。消費者可根據個人判斷維護任何有關權利。

ROWENTA 保证

附件,配件及厨房用具

 : www.rowenta.com

附件,耗材及用户可更换的零件,可于当地购买(如有售),详细请浏览 ROWENTA internet 网站
www.rowenta.com

保证

ROWENTA 保证其原厂附件,配件及厨房用具,自购买日或购买交易日后之交付日起计两(2)年内,因任何材料或工艺缺陷的保用,此保证不包括必须使用特定工具及技术装配的配件,而该等配件仅有 3 个月的保用期。

此生产商保证涵盖已被证实为缺陷产品相关的修复费用,包括通过维修或更换任何缺陷零件以及必要的人力,以使产品符合原本的规格。ROWENTA 有权选择更换产品而不维修缺陷的产品。本保用证下 ROWENTA 的唯一责任及您专享的解决方法只限于维修或更换产品。

条款及排除事项

ROWENTA 不会维修或更换未能出示有效购买证明的产品。客户在联络适当的客户服务中心并获得同意送回产品后,产品必须被妥善包装并以挂号形式(或其他同等邮递方式)送至 ROWENTA。ROWENTA 在确认产品缺陷后,将会发出修复后的产品或全新的产品。没有缺陷的配件将应物主要求并以其付费方式送还。

为提供最好的售后服务并继续增进客户的满意度,ROWENTA 可能向曾经由 ROWENTA 授权服务中心维修或更换其产品的客户发出满意程度的调查。

本保证只适用于已被购买的产品并以家用为目的,本保用证亦不包括任何因错误使用、疏忽、未有遵从 ROWENTA 使用说明、或更改或未经授权而维修产品所产生的损坏,或产品持有人的包装不当或运送途中的处理不当所引起的损坏。保用证亦不包括正常的磨损及耗损、耗材的保养或更换,及以下情况:

- 使用不适当的水或耗材
- 未遵从产品规格或产品上的标示,使用错误电压或频率而引起的损坏或不良结果
- 生锈(如需去锈,必须根据使用说明进行)
- 火灾、水灾,电击等意外
- 机件故障,负荷过重
- 产品内入水、灰尘或昆虫
- 产品上任何玻璃或瓷器的损坏
- 将产品使用于专业或商业用途
- 污迹,褪色,刮花
- 产品被放进焗炉,烤箱内使用(如产品特为焗炉,烤箱设计除外)
- 产品被撞击,掉落
- 产品被暴露于热源,火焰造成的灼烧
- 产品被置于洗碗碟机内(如产品特为洗碗碟机设计除外)
- 温度急增造成的损坏

消费者法定权利

本 ROWENTA 保证并不影响消费者法定权利,这些权利不被排除或局限,亦不影响消费者对购自该产品的零售商的消费者权利。本保证给予消费者特定合法权益,而消费者在不同州份或国家,或可享有其他合法权利。消费者可根据个人判断维护任何有关权利。